

ADOPTION DES FORMULAIRES STANDARDS XML – PROMESSE FAITES AUX COURTIER, AUX CLIENTS ET À L'ENSEMBLE DE L'INDUSTRIE

PUBLIÉ DANS LE MAGAZINE « ONTARIO BROKER »

NOVEMBRE 2012

L'adoption systématique des Formulaires Standards XML, dans toute l'industrie de l'assurance des dommages améliorera la compétitivité des courtiers et contribuera à la satisfaction de la clientèle. Afin d'accomplir cet objectif, CSIO – l'association des Formulaires Standards de l'assurance des dommages au Canada – joue un rôle essentiel à faciliter le processus.



Grant Patten
Spécialiste des communications
CSIO

Les courtiers savent beaucoup mieux que personne d'autres que le processus de remplir des formulaires complexes, requis pour une police d'assurance, est très ardu. Communiquer cette information aux autres, une fois celle-ci documentée, est aussi un défi; toutefois, la technologie XML (langage de balisage extensible) peut rendre le procédé plus facile. La technologie XML est un format textuel simple et souple qui joue un rôle de plus en plus important dans l'échange d'information en ligne. La mise en place des Formulaires Standards peut aider votre système de courtage à communiquer au système des assureurs en temps réel, en améliorant son efficacité dans le flux des données.

La technologie XML est déjà parvenue à se répandre avec succès dans la communauté des technologies; la majorité des trousse de logiciels inclue aujourd'hui la fonctionnalité de traitement XML. La technologie XML est une amélioration par rapport à d'autres standards, tels que : AL3 (EDI), qui permet au contenu d'être plus facilement descriptif et en offrant une méthode uniforme afin de valider l'exactitude des données. Les standards EDI ont tendances à couvrir seulement les risques des particuliers, alors que la technologie XML possède des normes pour toutes les facettes du secteur des assurances, incluant l'assurance des entreprises et celle les réclamations. La technologie XML est aussi bien, lisible par l'homme que par la machine, contrairement à d'autres formats abstraits, disponibles sur le marché, qui ne sont pas clairement lisibles ou déchiffrables par tous.

Lorsqu'un assureur se procure un système XML, alors l'ensemble d'une transaction – quelle qu'en soit la complexité - peut être scannée et analysée en temps réel. Cette possibilité de traitement de l'information en temps réel est l'atout principal de la technologie XML par rapport à l'EDI. L'EDI est géré par lots, où l'assureur envoie une police et le courtier ne la reçoit que lorsqu'il vérifie sa boîte aux lettres EDI (la plus part du temps le lendemain matin). D'un autre côté, avec la technologie XML, une réponse en temps réel beaucoup plus rapide est possible. Les courtiers savent bien que les clients en guise de recherche pour une police d'assurance peuvent devenir très impatients lorsqu'ils doivent attendre une certaine période de temps pour leur soumission. Ses clients ne sont pas prêts à attendre 24 heures pour une soumission; ils la veulent dans les minutes qui suivent. Grâce aux Formulaires Standards XML, une réponse de la sorte peut être livrée très rapidement.

Mettre en place des Formulaires Standards XML systématiquement dans toute l'industrie, aidera aussi les courtiers à faire leur travail de façon plus efficace et demeurer concurrentiels. La plus part des courtiers sont conscients de la constante menace compétitive, pour leur part de marché par rapport aux souscripteurs directs. Adopter systématiquement les Formulaires Standards XML bénéficiera les courtiers à lutter directement contre les souscripteurs directs, grâce à une communication efficace avec les assureurs. L'avantage important et compétitif des courtiers, contrairement aux souscripteurs directs, est la possibilité d'offrir des soumissions provenant de plusieurs marchés d'assurance, alors que les souscripteurs directs peuvent offrir des soumissions depuis leur entreprise uniquement. L'avantage du temps réel de la technologie XML donnera la possibilité aux courtiers de communiquer avec leurs marchés plus rapidement. Grâce à l'adoption des Formulaires Standards XML, les courtiers sont maintenant en mesure de pouvoir offrir un choix plus vaste à leurs clients, ce qui diminuera probablement la compétition provenant des souscripteurs directs.

Comme pour tout standards, il peut être difficile d'intégrer la technologie XML sans souci dans le plan de travaux existants des courtiers et des assureurs. C'est pourquoi CSIO est un élément important et joue un rôle essentiel en fournissant des conseils d'experts sur la mise en œuvre des Formulaires Standards XML. CSIO aide ses membres à comprendre comment la technologie XML peut être déployée de façon la plus efficace dans leurs entreprises respectives. Les Formulaires Standards XML de CSIO sont adaptés spécifiquement aux besoins de l'industrie de l'assurance canadienne des dommages.

CSIO ne travaille pas seul et encourage la participation de toutes les parties prenantes, incluant les plus petites entreprises de courtage. Il est important de souligner que, les Formulaires Standards XML de CSIO ne sont pas statiques; ils sont fréquemment révisés et remis à jour. CSIO travaille en collaboration avec les entreprises de courtage, les entreprises d'assurance et les vendeurs de logiciels pour assurer que les Formulaires Standards XML évoluent mutuellement avec l'industrie des dommages, au fur et à mesure du déroulement.

En adoptant systématiquement les Formulaires Standards XML, les courtiers, les assureurs et les vendeurs de logiciels peuvent travailler tous ensemble pour compléter le processus de sélection des risques beaucoup plus rapidement. Pour savoir comment CSIO aide ses membres à la mise en place des Formulaires Standards XML avec succès, veuillez visiter www.csio.com.

CSIO
À l'avant-garde de l'info d'assurance