

## Codes eDoc de facturation

<u>Code eDoc</u>	<u>Description</u>	<u>Nature des documents</u>
NBP	Calendrier de paiement relatif aux nouvelles affaires	Calendrier de paiement joint à une nouvelle police d'assurance des entreprises
PCP	Calendrier de paiement à la suite d'une modification de police	Calendrier de paiement joint à une police modifiée
REP	Calendrier des paiements de renouvellement	Calendrier de paiement joint à une police renouvelée
RSP	Calendrier de paiement à la suite d'une réémission	Calendrier de paiement joint à une police réémise
RRP	Calendrier de paiement à la suite d'une seconde souscription	Calendrier de paiement joint à une police souscrite à nouveau
RNP	Calendrier de paiement à la suite d'une remise en vigueur	Calendrier de paiement joint à une police remise en vigueur
NTP	Calendrier de paiement non joint à une opération sur police	Calendrier de paiement non joint à une opération sur police
BWR	Avis de refus du retrait de la facturation	Paiement refusé (aucune intention d'annuler)
BOP	Avis de paiement en retard	Avis de rappel de paiement en souffrance
BFB	Avis de facturation finale	Dernier avis de rappel de l'intention d'annuler
BRI	Remboursement de facturation émis	Remboursement en cours d'envoi au souscripteur
BRE	Paiement reçu et police remise en vigueur	Paiement reçu et révocation de l'avis d'annulation
BOB	Impayé à payer	Solde impayé de la police annulée
BCN	Avis de recouvrement de la facture impayée	Avis de recouvrement
BCE	Expiration de la carte de crédit utilisée pour le paiement des factures	Avis d'expiration de carte de crédit

## Codes eDoc relatifs aux annulations et aux déchéances

<u>Code eDoc</u>	<u>Description</u>	<u>Nature des documents</u>
XRW	Non-renouvellement de la part de l'assureur	Avis de non-renouvellement
XOR	Annulation de la part de l'assureur avec possibilité de remise en vigueur	Avis d'annulation imminente avec possibilité de remise en vigueur (lettre recommandée)
XNR	Annulation de la part de l'assureur sans possibilité de remise en vigueur	Avis d'annulation imminente sans possibilité de remise en vigueur (lettre recommandée)
XRI	Demande d'annulation par l'assuré	Avis d'annulation à la demande de l'assuré
XIN	Police annulée par l'assureur	Avis envoyé au moment de la prise d'effet de l'annulation

## Codes eDoc relatifs aux opérations sur police

<u>Code eDoc</u>	<u>Description</u>	<u>Nature des documents</u>
NBD	Conditions particulières d'une nouvelle police d'assurance des entreprises	Conditions particulières — nouvelle police d'assurance des entreprises
NBL	Certificats d'assurance responsabilité des entreprises	Certificat d'assurance responsabilité — nouvelle police d'assurance des entreprises
PCD	Conditions particulières rattachées à une modification de police	Conditions particulières ou avenant — modification de police
PCL	Certificats d'assurance responsabilité en cas de modification de la police	Certificat d'assurance responsabilité — modification de la police
RED	Conditions particulières d'une police renouvelée	Conditions particulières — police renouvelée
REL	Certificats d'assurance responsabilité en cas de renouvellement de la police	Certificat d'assurance responsabilité — police renouvelée
RSD	Conditions particulières rattachées à une police réémise	Conditions particulières — police réémise
RSL	Certificats d'assurance responsabilité en cas de réémission de la police	Certificat d'assurance responsabilité — police réémise
RRD	Conditions particulières rattachées à une police souscrite à nouveau	Conditions particulières — police souscrite à nouveau
RRL	Certificats d'assurance responsabilité en cas de nouvelle souscription de la police	Certificat d'assurance responsabilité — police souscrite à nouveau
RND	Conditions particulières rattachées à une police remise en vigueur	Conditions particulières — police remise en vigueur
RNL	Certificats d'assurance responsabilité en cas de remise en vigueur de la police	Certificat d'assurance responsabilité — police remise en vigueur

**Code eDoc relatif aux demandes de souscription**

<b><u>Code eDoc</u></b>	<b><u>Description</u></b>	<b><u>Nature des documents</u></b>
UWR	Demande de souscription	Demands de photos Demands de fourniture de documents à jour, p. ex., un permis de conduire Demands de remplir un questionnaire Demands de remplir un formulaire Avis divers

## Codes eDoc pour les demandes de règlement

<u>Code eDoc</u>	<u>Description</u>	<u>Nature des documents</u>
CON	Avis d'ouverture du dossier de règlement	Avis d'ouverture ou de réouverture du dossier de règlement
CCN	Avis de fermeture du dossier de règlement	Avis de fermeture du dossier de règlement
CAA	Affectation d'un expert en sinistres	Avis d'affectation ou de réaffectation d'un expert en sinistres
CRN	Avis d'indemnité de location de voiture	État d'avancement de la demande de règlement — information concernant la location d'une voiture (cycle de vie)
CTL	Avis de sinistre total	État d'avancement de la demande de règlement — indicateur de sinistre total
CFD	Avis de détermination de la responsabilité du sinistre automobile	Avis de détermination de la responsabilité
CPN	Avis de paiement de la demande de règlement	État du paiement à l'assuré

### **Demande d'un code eDoc**

Tout courtier, assureur ou fournisseur peut présenter une demande de mise à jour des codes eDocs du CSIO. Si vous avez un document électronique (eDoc) qui ne correspond pas aux codes ci-dessus, veuillez envoyer un courriel à [Normes@csio.com](mailto:Normes@csio.com) en prenant soin :

- d'écrire en objet « Demande de code eDocs »;
- de décrire l'eDoc pour lequel vous souhaitez obtenir un code;
- de transmettre, dans la mesure du possible, une copie de l'eDoc;
- de proposer un code, existant ou nouveau, pour le cas d'utilisation.